

Правила оказания услуг кинотеатра «Центр кино»

1. Правовая информация

- 1.1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Украины № 435 от 16 января 2003 года, законом Украины «О защите прав потребителей» № 1023-XII от 12 мая 1991 года и регламентируют отношения по оказанию услуг демонстрации фильмов в кинотеатре между Посетителями (далее – «Посетители») или «Посетитель») и кинотеатром «Центр Кино» (далее – «Кинотеатр»).
- 1.2. Договор между Посетителем и Кинотеатром заключается как публичный договор (статья 633 Гражданского кодекса Украины) и договор присоединения (статья 633 Гражданского кодекса Украины) путем акцепта настоящей оферты путем покупки Посетителем Билета на просмотр фильмов. Фактом приобретения Билета на просмотр фильмов Посетитель удостоверяет то, что он ознакомлен с настоящими Правилами, ему понятны условия Правил и он обязуется их неукоснительно соблюдать в течение всего времени посещения Кинотеатра.

2. ПРОДАЖА БИЛЕТОВ

- 2.1. Билеты на просмотр фильмов (далее – «Билеты» или «Билет») в Кинотеатре продаются Посетителям по ценам, действующим в Кинотеатре «Центр Кино».
- 2.2. Билет включает информацию о названии фильма, времени и дате сеанса демонстрации фильма, цене, номере кинозала, номере ряда и места в кинозале.
- 2.3. Билеты продаются через кассы Кинотеатра.
- 2.4. Продажа Билетов на фильм оканчивается через 30 минут после начала сеанса соответствующего фильма.
- 2.5. Бронирование Билетов осуществляется по номеру телефона 096 352 72 08, указанном в Информации о Кинотеатре или лично Посетителем.
- 2.6. Бронирование Билета автоматически снимается за 30 минут до начала сеанса соответствующего Фильма. Если забронированный Билет не покупается до указанного времени, то обязательства Кинотеатра по бронированию Билета отменяются, а претензии Посетителя касательно бронирования являются безосновательными и не принимаются.
- 2.7. В случае опоздания, непосещения Кинотеатра, отказа Посетителя от просмотра фильма после начала демонстрации фильма Билеты не подлежат возврату или обмену, а Кинотеатр не обязан компенсировать Посетителю стоимость Билетов.
- 2.8. При продаже Билета на фильм, имеющий возрастные ограничения зрительской аудитории, Кассир имеет право запросить у Посетителя, а Посетитель обязуется представить Кассиру, документ, подтверждающий возраст Посетителя.
- 2.9. Факт приобретения Посетителем Билета означает и подтверждает то, что:
 - 2.9.1. Посетитель соглашается с условиями настоящих Правил и настоящим Договором и обязуется их выполнять;
 - 2.9.2. Посетитель ознакомлен с представленной в Кинотеатре информацией о фильме, на просмотр которого Посетитель купил Билет;
 - 2.9.3. Посетитель ознакомлен с возрастными ограничениями зрительской аудитории, действующими в отношении фильма, на просмотр которого Посетитель купил Билет; указанные возрастные ограничения зрительской аудитории позволяют Посетителю, а также лицам, которых сопровождает Посетитель, посещать фильм.
- 2.10. При отсутствии проданных Билетов на момент начала сеанса Кинотеатр вправе отменить сеанс демонстрации фильма и прекратить продажу Билетов на этот сеанс. Для запуска сеанса необходима покупка хотя бы 5 билетов.

3. ВОЗВРАТ БИЛЕТОВ

- 3.1. Проданные Билеты подлежат возврату только в следующих случаях:
 - 3.1.1. Отмена сеанса демонстрации фильма или задержка демонстрации фильма более чем на 15 минут;
 - 3.1.2. Некачественная демонстрация фильма Кинотеатром;
 - 3.1.3. Показ иного фильма, вместо фильма, на просмотр которого Посетитель приобрел Билет;
 - 3.1.4. В течение 14 дней с момента приобретения Билета, но не позднее чем за 40 минут до начала сеанса.
- 3.2. Для возврата Билета, купленного в кассе Кинотеатра или Посетителю необходимо предоставить Билет;
- 3.3. Посетитель не имеет право вернуть купленный Билет, а Кинотеатр не обязан компенсировать Посетителю его стоимость в следующих случаях:
 - 3.3.1. После начала сеанса за исключением случаев, указанных в пункте 3.1. выше;
 - 3.3.2. Опоздание Посетителя на сеанс;
 - 3.3.3. Непосещение сеанса фильма Посетителем;
 - 3.3.4. Не допуск Посетителя на сеанс сотрудниками Кинотеатра по любой из причин, указанных в разделе 6 настоящих Правил.
 - 3.3.5. Во всех иных случаях прямо предусмотренных настоящими Правилами.

4. ПРОПУСКНОЙ РЕЖИМ

- 4.1. Запуск Посетителей в кинозал начинается за 5 минут до начала сеанса и допускается только при наличии купленного Билета и после проверки Контролером.
- 4.2. Посетитель обязан сохранять Билет до конца сеанса. Заявления об утрате Билетов не принимаются, Кинотеатр не обязан пускать Посетителя на сеанс в случае утраты Билета.
- 4.3. В случае выхода Посетителя из кинозала, сотрудник Кинотеатра вправе попросить Посетителя предъявить Билет при входе обратно в кинозал.
- 4.4. Кинотеатр оставляет за собой право изымать у Посетителя Билет для осуществления дополнительного контроля.
- 4.5. Посетитель обязан занимать места в кинозале в соответствии с номером ряда и места, указанными в Билете.
- 4.6. В кинозале Посетитель обязан выключить мобильный телефон или перевести его в бесшумный режим работы.
- 4.7. Для Детей любого возраста необходимо приобретать билет.
- 4.8. При входе Посетителя в кинозал на показ фильма, имеющего возрастные ограничения зрительской аудитории, сотрудники Кинотеатра при возникновении сомнений могут попросить Посетителя представить документ, подтверждающий его возраст, а в случае не соответствия возраста Посетителя допустимому возрастному ограничению зрительской аудитории в отношении этого фильма и отсутствию рядом родителей- отказать Посетителю в доступе в кинозал.
- 4.9. Кинотеатр может принять решение о предоставлении возможности приобрести Билет по льготной цене школьникам, студентам. Условия предоставления скидок указываются в Информации о кинотеатре. Льготная цена действует при условии предъявления Посетителем оригинала соответствующего удостоверения, оформленного на данного Посетителя, и покупки Билета в кассе Кинотеатра.
- 4.10. Заявки на групповые посещения принимает администратор Кинотеатра.

5. ПОЛЬЗОВАНИЕ 3D-ОЧКАМИ

- 5.1. В кинотеатре «Центр кино» Посетители могут смотреть фильмы в формате 3D с использованием многоцветных 3D-очков.
- 5.2. Посетитель, купив Билет на сеанс фильма в формате 3D с использованием многоцветных 3D-очков и предъявив Билет Контролеру перед входом в кинозал, получает во временное пользование многоцветные 3D-очки. Один Посетитель получает 1 пару очков.
- 5.3. Многоцветные 3D-очки являются собственностью Кинотеатра и Посетитель несет за них полную материальную ответственность. В случае обнаружения Посетителем дефектов 3D-очков Посетитель может сообщить о таких дефектах и обратиться к Контролеру Билетов для обмена очков.
- 5.4. При временном выходе из кинозала во время сеанса (туалет, бар и т.п.) Посетитель обязуется вернуть многоцветные 3D-очки Контролеру.
- 5.5. На выходе из кинозала после окончания сеанса фильма Посетитель обязан сдать многоцветные 3D-очки Контролеру.
- 5.6. Кинотеатр не несет ответственности за возможный дискомфорт для глаз Посетителя от просмотра фильма в формате 3D. В случае если у Посетителя проблемы со зрением, то Посетитель обязуется перед походом в Кинотеатр проконсультироваться с врачом. Родитель ребенка самостоятельно определяет степень возможности восприятия 3D фильма ребенком.
- 5.7. Если Посетитель носит оптические очки, то многоцветные 3D-очки необходимо надевать поверх оптических очков.

5.8. Если Посетитель по каким-либо причинам не может сдать многоразовые 3D-очки контролеру в исправном состоянии (поломка, потеря многоразовых 3D-очков, передача третьему лицу и прочее), Кинотеатр имеет право потребовать от Посетителя компенсировать Кинотеатру стоимость многоразовых 3D-очков, стоимость компенсации которых указана в Информации о Кинотеатре.

6. В КИНОТЕАТРЕ КАТЕГОРИЧЕСКИ ЗАПРЕЩАЕТСЯ

- 6.1. В кинозале категорически запрещается проводить фото- и видеосъемку, пользоваться любой записывающей аппаратурой.
- 6.2. Проносить огнестрельное, газовое, холодное оружие, взрывные устройства, пиротехнику, газовые баллончики, пневматическое и травматическое оружие вне зависимости от наличия документов, дающих право хранения и ношения такого оружия (кроме сотрудников прав оохранительных органов, имеющих табельное оружие и посещающих Кинотеатр по служебной необходимости).
- 6.3. Проходить в кинозал с животными, в рабочей или грязной одежде, а также в состоянии алкогольного или наркотического опьянения.
- 6.4. Вносить в кинозал крупногабаритную ручную кладь. В случае наличия у Посетителя большой сумки или пакета, сотрудники Кинотеатра в целях безопасности имеют право требовать сдать сумку или пакет в специальное место для хранения или гардероб.
- 6.5. Сорить и разбрасывать различные предметы (упаковки, жевательные резинки, салфетки и прочее).
- 6.6. Наносить ущерб имуществу Кинотеатра.
- 6.7. Нарушать тишину, громко разговаривать, пользоваться средствами мобильной связи, а также прочими электронными устройствами в кинозале во время сеанса демонстрации фильма.
- 6.8. Совершать любые действия, мешающие досугу других Посетителей Кинотеатра, а также иным образом ущемлять или нарушать права других Посетителей Кинотеатра.
- 6.9. Приносить с собой и употреблять на территории Кинотеатра любые наркотические вещества, приносить с собой огнеопасные вещества.
- 6.10. Курить в кинозале, а также на территории Кинотеатра, кроме специально предназначенных для курения мест.
- 6.11. Проносить в Кинотеатр и кинозал алкогольные и безалкогольные напитки и продукты питания, купленные за пределами Кинотеатра.
- 6.12. Проносить в кинозал разливные напитки, напитки в стеклянной посуде и продукты питания.
- 6.13. Создавать препятствия в работе сотрудникам Кинотеатра, входить в служебные помещения.
- 6.14. Входить в Кинозал с велосипедами, скейтками, колясками, санками, на роликовых коньках.

7. ПРАВА И ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

- 7.1. Кинотеатр обязуется осуществить публичный показ фильма в соответствии с расписанием Кинотеатра, предоставить Посетителю для ознакомления информацию о фильме и Кинотеатре.
- 7.2. Посетитель имеет право пользоваться предоставляемыми услугами в соответствии с действующими в Кинотеатре ценами.
- 7.3. Посетитель имеет право получать информацию об услугах Кинотеатра, действующих скидках и программах лояльности.
- 7.4. Посетитель имеет право вносить свои замечания и предложения в Книгу отзывов и предложений, которая находится в кассе Кинотеатра.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

- 8.1. Посетитель обязан бережно относиться к имуществу Кинотеатра, не допускать его порчи, поломки, не делать надписи на имуществе Кинотеатра.
- 8.2. В случае нанесения ущерба имуществу Кинотеатра Посетитель обязуется возместить Кинотеатру стоимость причиненного ущерба в полном объеме.
- 8.3. Размер материального ущерба за отдельные виды имущества Кинотеатра (многоразовые 3D очки, гардеробные номерки и т.д.) уточняется у администрации Кинотеатра.
- 8.4. Кинотеатр не несет ответственность за испорченную одежду, обувь, головные уборы Посетителей.
- 8.5. При нарушении общепринятых правил и норм поведения – нецензурная брань, агрессивное поведение, нарушение тишины в кинозале, использование предметов, создающих шумовой эффект и мешающих другим Посетителям Кинотеатра, а также правил, указанных в разделе 6 настоящих Правил, сотрудники Кинотеатра имеют право вызвать милицию, представители которой могут вывести правонарушителей из кинозала или Кинотеатра. В таком случае Кинотеатр не обязан компенсировать стоимость приобретенного Посетителем Билета.
- 8.6. Кинотеатр не несет ответственность за содержание и смысл фильмов, а также рекламы, размещенной в Кинотеатре.
- 8.7. Кинотеатр не несет ответственность за вред здоровью, имуществу, моральный вред, причиненный Посетителю:
 - 8.7.1. третьими лицами, в том числе другими Посетителями Кинотеатра;
 - 8.7.2. вследствие ненадлежащего использования Посетителем имущества Кинотеатра;
 - 8.7.3. вследствие надлежащего выполнения Кинотеатром условий настоящего Договора и исправного состояния имущества и оборудования Кинотеатра.

Администрация.